発話機能をご利用の際に録音できない問題が発生しているお客様にご連絡を致します。 お手数をおかけ致しますが、以下のステップをお試しいただき問題が解決されたかどうかお知らせいただけないで しょうか。

1) お使いのブラウザ(IE, firefox, Google chromeなど)で、http://ja.englishcentral.com が開かれている場合は、タブを全て閉じてください。以下のサイトを訪れマイクのテストを行ってください。

- http://www.midomi.com/index.php?action=main.mic_check
- <u>http://www.testden.com/accent-reduction/systemcheck.htm</u>
- http://www.netcomlearning.com/education/audio_test.phtml
- http://vyew.com/s/browsertest/

(機能すると自分の音声が録音され、自分の声が聞こえてきます)

上記サイトでマイクの機能が正常に機能した場合は http://ja.englishcentral.comに戻っていただき、もう一度発 話練習をしてみてください。マイクが機能しなかった場合は、以下のステップ2へと進んでください。

2) 全てのブラウザを閉じて、システム設定へ行き、フラッシュクッキーを削除してください。全てのブラウザが閉じられていない場合、エラーとなってしまうので気を付けてください。

・Windows ではスタートボタン→検索バーでFlashと打ち込み検索しFlash Playerをクリックしてください。 (表示されない場合は コントロールパネルの検索バーから flash と入力してください)その後、【高度な設定】タ ブをクリックし、【すべて削除】をクリックしてください。

Flash Player キーボード カーンルの点流温度の変更 パフォーマンスの角限とツール 記憶装置を使用してコンピューターの処理を高速にする方法の詳細 indows ヘルプとサポートで 'flash' を検索します A 21億領域 カメラとマイク 再生 高度な設定 データと設定の参照 すべてのローカル&21億領域、(保存:済みの)選択項目、)設 定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他の のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削り 除します。 更新 コンピューターの(保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的切にチェックで きます。アップデートのインストールを計中する(推奨) ● アップデートのう法には立ちからしたい、(非推奨) ● アップデートのう法というしたい(非推奨) ● アップデートの方無を支ェックしんない(非推奨) ● アップデートの有無を手ょりしない(非推奨) ● アップデートの方無を支ェックレデーション: 11.6.602.163 開発者向けツール			• • • 7	ligat	_
キーボード カーソルの点体建度の改要 パフォーマンスの情報とツール 記憶装置を使用してコンピューターの処理を高速にする方法の詳細 tindows ヘルプとサポートで "flash" を検索します th Player 設定マネージャー 22 21 11 カメラとマイク 再生 高度な設定 データと設定の参照 オペて自じま… オペて自じま… アークと設定の参照 オペて自じま… オペて自じま… アークと設定の参照 オペて自じま オペて自じま のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削り 家におする他認ら アテーターの保護に行会立つアップデートの有黒を Flash Player で自動的切にチェックできます。 ● アップデートのインストールをおー可する(推奨) ● アップデートのクレンストールをおー可する(推奨) ● アップデートのクレンストールをおー可する(推奨) ● アップデートのクレンストールをおー可する(推奨) ● アップデートの有黒をチェックしない(非推奨) ● アップデートの有黒をチェックしない(非推奨) ● アップデートの有黒をチェックしない(非推奨) ● アップデートの方法定を変更 今女ぐチェック ActiveX のパージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	Flash Player				
カーソルの点体建成の変更 パフォーマンスの情報とツール ビ信味適量を使用してコンピューターの処理を高速にする方法の詳細 Indows ヘルプとサポートで 'flash' を検索します ア・クをし設定の参照 ア・クをと設定の参照 マイのローカル認己憧憬頼城、(保存:済みの)変形の項目、設 ア・クトンは、「の多しの「としょう ア・クトを、このコンピューターのすべてのブラウザーで前) アリアデートを行われなした、このコンピューターのセキュリティの骨板によする秘密 アンプテートのイシストールを計下可する (推発) ア・アプデートのカーンストール総計・可する (推発) ア・アプデートの有法を考工・シウしなれい (非推発) アンプテートの意志を変更 アンプテートの有法を支援を変更 アンプテートの有法を支援を変更 アンプテートの意志を変更 アンプラール アンプラートールシートールを行うるいに、 第二・ 日本 アンプラート	キーボード				
バフォーマンスの情報とツール 記憶線温を使用してコンピューターの処理を高速にする方法の詳細 indows ヘルプとサポートで 'flash' を検索します th Player 設定マネージャー 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	カーソルの点滅速度の	変更			
Indows ヘルプとサポートで 'flash' を検索します Indows ヘルプとサポート Indows ヘルプとサポートで Indows ヘルプとサポート Indows ヘルプシーク Indows ヘルプ・ジョン Indows ヘルプ Indows Indows ヘルプ Indows	パフォーマンスの情報	とツール			
indows ヘルプとサポートで "flash" を検索します h Player 設定マネージャー 22億領域 カメラとマイク 再生 声点度な設定 データと設定の参照 すべてのローカルほど増領域、保存済みの違択項目、設定 定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 除します。 更新 コンピューターの保護に行なこンと、このコンピューターのセキュリティの脅威にに対する絶容 客す。 アップデートのインストールを許可する(推奨) アップデートのクシストール時に通知を受け取る アップデートの有無をチェックしない(非推奨) (学アゥプテート設定を変更) 今すぐチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 フラヴインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	記憶装置を使用してコ	ンビューターの処理を局速にする方	15の詳細		
ch Player 設定マネージャー 21億編城 カメラとマイク 再生 高度な設定 データと設定の参照 すべてのローカル紀21億編城、保存済みの選択項目、設 定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートのインストールを許可する(推発) アップデートのインストール時に通知を受け取る アップデートの有無をチェックしない(非推発) アップデートの有無をチェックしない(非推発) テップデートの有無をチェックしない(非推発) テップデートの有無をチェックしたい(非推発) テップデートの有無をチェックしたい(非推発) テップデートの有無をチェックしたい(非推発) テップデートの有無をチェックしたい(非推発) テップデートの有無をチェックしたい(非推発) テップデートの方法を支更) ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 フラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	indows ヘレプとサポート	・で "flash" を検索します			
ch Player 設定マネージャー 2世編城 カメラとマイク 再生 高度な設定 データと設定の参照 すべてのローカル記2世編城、保存:済みの違択項目、設定方よび Flash Player のコンテンツで使用されるその他のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックできます。アップデートのインストールを許可する(提奨) アップデートのインストール総計で可な(提奨) アップデートの有無をチェックしない(非推奨) デップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしたの(非ビョン: 11.7.700.202 フラヴインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール					
オペてのローカル記と憧領域、保存済みの選択項目、設定 データと設定の参照 オペてのローカル記と憧領域、保存済みの選択項目、設定定ちよびFlash Player のコンテンツで使用されるその他のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有黒を Flash Player で自動的にチェックできます。アップデートのインストールを計下可する(提奨) アップデートのインストールお下可する(提奨) アップデートの有無をチェックしない(非推奨) デップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの有無をチェックしない(非推奨) テップデートの方法を支更 ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのパージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	h Disuse 10th	10 - 51 m -			22
222934 カメラとマイク 再生 高度な設定 データと設定の参照 すべてのローカル記と憶領域、保存済みの激択項目、設定 定あよび Flash Player のコンテンツで使用されるその他 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートのインストールを許可する(推奨) のアップデートのインストールに特に可加を受け取る アップデートの有無をチェックしない(非推奨) アップデートの有無をチェックしない(非推奨) アップデートの有無をチェックしない(非推奨) クマップデートの有無をチェックした(非推奨) クマップデートの有無をチェックしたの(手づら): 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	In Player IQLE Y	*->1-	and the second second	6	
データと設定の参照 すべてのローカル紀と憶領域、保存注意みの激択項目、設 定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートのインストールを許可する(推奨) のアップデートのインストールを許可する(推奨) アップデートのインストール時に可当な(推奨) アップデートの有無をチェックしない(非推奨) アップデートの有無をチェックしない(非推奨) マップデートの有無をチェックしない(非推奨) マップデートの有無をチェックしない(非推奨) マップデートの有無をチェックしない(非推奨) マップデートの有無をチェックしない(非推奨) マップデート教定を変更 ActiveXのパージョン: 11.7.700.202 プラグインのパージョン: 11.6.602.168	2億領域 カメラと	マイク 再生 高度な設	定		
テータと設定の参照 すべてのローカルは2億領域、保存注意かの選択項目、設 定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートのインストールを注可する(推奨) の アップデートのインストールを注可する(推奨) の アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ペアップデートの有無をチェックしない(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしない(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしない(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの有無をチェックしたい(非推奨) ペアップテートの方法を変更 全球やチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのパージョン: 11.6.602.168		-	_		
すべてのローカル紀と憶領域、保存注意みの選択項目、設 定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで削 除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートを行わなしと、このコンピューターのセキュリティの脅威によすする絶弱 性が解決消されない場合があります。 ③ アップデートのインストールを注可する(催災) ③ アップデートのクンストールに消亡道知を受け取る ③ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ④ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ④ アップデート動定を変更 今すぐチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168	データと設定の参照	£	1000	100	- 11
定および Flash Player のコンテンツで使用されるその他 のデータを、このコンピューターのすべてのブラウザーで利 除します。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートを行わないと、このコンピューターのセキュリティの脅威にさけする純弱 性が解消されない場合があります。 ③ アップデートのインストールを許可する(推築) ③ アップデートのクンストール時に適知を受け取る ③ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ④ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ④ アップデート設定を変更 今すぐチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのパージョン: 11.6.602.168	すべてのローカル記	憶領域、保存済みの選択	R項目、設 オハ	(7頁) 原象	
のガーダな、このコンビューターのタへてのファフラーで用 弾います。 更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有無を Flash Player で自動的にチェックで 含ます。アップデートのインストールを計下可する(推築) ◎ アップデートのインストールを計下可する(推築) ◎ アップデートのインストール時に通知を受け取る ◎ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ◎ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ◎ アップデート設定を変更 ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのパージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	定および Flash Pla	yer のコンテンツで使用され	るその他		
更新 コンピューターの保護に役立つアップデートの有黒を Flash Player で自動的にチェックで きます。アップデートを行わないと、このコンピューターのセキュリティの脅威に対する絶弱 性が解消されない場合があります。 ◎ アップデートのインストール総ト可する(推築) ◎ アップデートのインストール総ト可する(推築) ◎ アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ◎ アップデート政定を変更 今すぐチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	除します。	1-3-03~(0)7)	-CHI		
Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control	重新				
きます。アップデートを行わないと、このコンピューターのセキュリティの常成に対する純弱 性が解消されない場合があります。 ④ アップデートのインストールを許可する(推築) ① アップデートのインストール時に適知を受け取る ② アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ③ アップデート設定を変更 今すぐチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール		御 おかつでゅうデートのま	電表 Elach Diaver	うちましたい「チャッカアー	
性が解消されない場合があります。 ● アップデートのインストールを許可する(推奨) ● アップデートの有無をチェックしない(非推奨) ● アップデート設定を変更	きます。アップデート	を行わないと、このコンピュ	ーターのセキュリティの	の脅威に対する絶弱	
 ・ ・ ・	性が解消されない	場合があります。			
 アップデートのインストール特に適知を受け取る アップデートの有無をチェックしない(非推奨) アップデート設定を変更 今すぐチェック ActiveXのバージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール 	(D) 70	(ンストールを許可する (推	奖)		
 アップデートの有無をチェックしない(非推奨) アップデート設定を変更 今すぐチェック ActiveXのバージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール 	@ 7977-10P	(ンストール時に通知を受け	ナ取る		
 (テックデート設定を変更) 今すぐチェック ActiveX のバージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール 	⑦ アップデートの	皆無をチェックしない (非推)	契)		
今すぐチェック ActiveX のバージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	 アップデートの・ アップデートの・ アップデートの・ 				Lands.
今すぐチェック ActiveX のパージョン: 11.7.700.202 プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	 ● アップデートの ● アップデートの ● アップデートの利 ● アップデートの利 	定を変更			
プラグインのバージョン: 11.6.602.168 開発者向けツール	 ● アップデートの・ ● アップデートの・ ● アップデートの3 ● アップデートの3 	定を変更			
開発者向けツール	 ・ アップデートの・ ・ アップデートの・ ・ アップデートの ・ アップデートの ・ アップデート ・ ・ アップデート ・ ・ ・	定を変更 ActiveX のバージョン:	11.7.700.202		
	 () アップデートの・ () アップデートの・ () アップデートの () アップデートの<!--</td--><td>定を変更 ActiveX のバージョン: プラヴインのバージョン:</td><td>11.7.700.202 11.6.602.168</td><td></td><td></td>	定を変更 ActiveX のバージョン: プラヴインのバージョン:	11.7.700.202 11.6.602.168		
PERSONNEL 11 - 1 - 2 - 2 - 1 - 1 - 2 - 2 - 2 - 2	 アップデートの・ アップデートの・ アップデートの3 アップデートの4 マップデートの5 マップデート	定を変更 ActiveX のバージョン: ブラヴインのバージョン:	11.7.700.202 11.6.602.168		

すべてのブラウザーで〉次のアイテムを削除:	
✓ すべてのサイトデータおよび設定を削除 ローカル記憶領域、カメラとマイクの設定およ 削除します。	びビアアシストネットワーク設定を
ローカル記憶領域を Web サイトで使用する。 Player の使用に関するデータ(閲覧履歴、り 環境設定、このコンピューターを識別するデー	と、このコンピューターでの Flash デームの進捗、(保存済みの作業、 -タなど)が(保存されます。
重要なデータを保持するには、「記憶領域」が 単位で削除できます。	タブでローカル記憶領域をサイト
<u>プライバシー管理に関する詳細情報</u>	
すべてのオーディオおよびビデオのライセン すべてのライセンスファイルを削取して、レンタ、 楽などの採購されたコンテンツを Flash Playee これらのファイルを削取する前に、すべてのブラ	スファイルを削除 ルまたは購入したムービーや音 rで再生できないようにします。 ۶ウザーを閉じてください。
すべての参照履歴をクリアするには、ブラウザーの	履歴データもクリアします。

・Mac の場合、'System Preferences' app(システム環境設定) → Flash Player → Storage tab(記憶領域タブ) → Delete All(全て削除) の順で操作できます。その際、Delete All Site Data and Settings(全てのサイトデータおよび設定を削除) というボックスがあるのでチェックマークをつけておいて下さい。



000	Flash Player		
▲ ▶ すべてを表示			Q
	に限制現 カメフとマイク ド	時生 高度な設定	
ローカル記憶領域設定			
ローカル記憶領域を Web	サイトで使用すると、このコント	ピューターでの Flash	Player の使用に関す
るデータ(閲覧履歴、ゲー	・ムの進捗、保存済みの作業、環境	竟設定、このコンピュ	ーターを識別する
) -) & C) D'MHC(16	.90		
プライバシー管理に関する	る詳細情報		
	WALLWARTER		
● このコンピューターへ	の情報の保存をサイトで許可		
○ 新しいサイトでこのコ	シピューターへの情報の保存を言	午可する前に確認 アプロック	
0201701-9-0	の消報の休存をすべてのサイト	01099	
(サイトごとのローカル	レ記憶領域設定		
プライベートブラウジング	7		
一時的にローカル記憶領域	或または履歴を保存せずに参照で	きます。	
<u>ブライベートブラウジン</u>	<u>7に関する詳細情報</u>		



その後、EnglishCentral のサイトにてマイクがご利用いただけるかどうかお試し下さい。

3) 上記の方法でマイクが機能しなかった場合は、他のブラウザに切り替えてお試し下さい。Google Chrome (<u>http://www.google.co.jp/chrome/intl/ja/landing_ie.html</u>) をダウンロードしてお使いください。

ご説明が長くなってしまい大変恐縮でございます。

上記の方法で問題が解決されない場合、以下の情報をお知らせいただけないでしょうか。

1. お使いのPCのOS(Windows 7, XP など)

2. お使いブラウザ (Internet Explorer 9, Internet Explorer 8, Google Chrome など)

3. Google chrome (http://www.google.co.jp/chrome/intl/ja/landing_ie.html) をお使いいただき、録音が可 能かどうかお試し下さい。

4. お使いのフラッシュのバージョンをお知らせください。こちらのリンク先からご確認いただけます。

(http://www.adobe.com/jp/software/flash/about/)

以上となります。宜しくお願い申し上げます。