

インターネットに接続された PC にもかかわらず、以下のメッセージが表示されたときは 《 Windows 11 の例 》

- ・最初の起動はインターネットに接続して行ってください。[TM1012]
- ・現在オフライン状態です。最新情報へ更新するにはオンラインにしてください。[TM3001]

【1】 弊社のオンライン版「Testmaker4」アプリケーションを(初めて)起動すると、右のようなメッセージが表示されることがあります。

「OK」に進むと、アプリケーションが終了してしまうため、ログインができず、正常に利用することができません。

右図以外にも、ブラウザの証明書やサーバ、HTTP 関連のエラーメッセージが表示される場合があります。これらのエラーに遭遇したら

以下の手順を参照して「TLS」のバージョンを確認し、「1.2」以降が使用されていない場合は「1.2」を設定します。「TestMaker4」は「1.2」を使用します。

【2】 タスクバーの検索欄に「インターネットオブ
ション」と入力し、検索結果の「インターネットオブ
ション／コントロールパネル」に進みます。

【3】「詳細設定」タブを選択して、「セキュリティ」の項目にある「TLS 1.0～1.3」の状態を確認します。

【4】「TestMaker4」は「TLS 1.2」を使用します。チェックボックスが ☐ だと使用していない状態なので、左クリックして、☒ の状態にします。

「OK」したのち、「TestMaker4」を起動します。

★ 校務用 PC のセキュリティ設定により、先生方では「TLS」の変更ができない場合があります。
その際は、ネットワーク管理者の先生または委託先の担当者にご相談ください。

なお、「TLS 1.2」を使用しているも、標題のエラーメッセージが表示される場合は、別のセキュリティ設定によってインターネット接続がブロックされている可能性が考えられます。

