


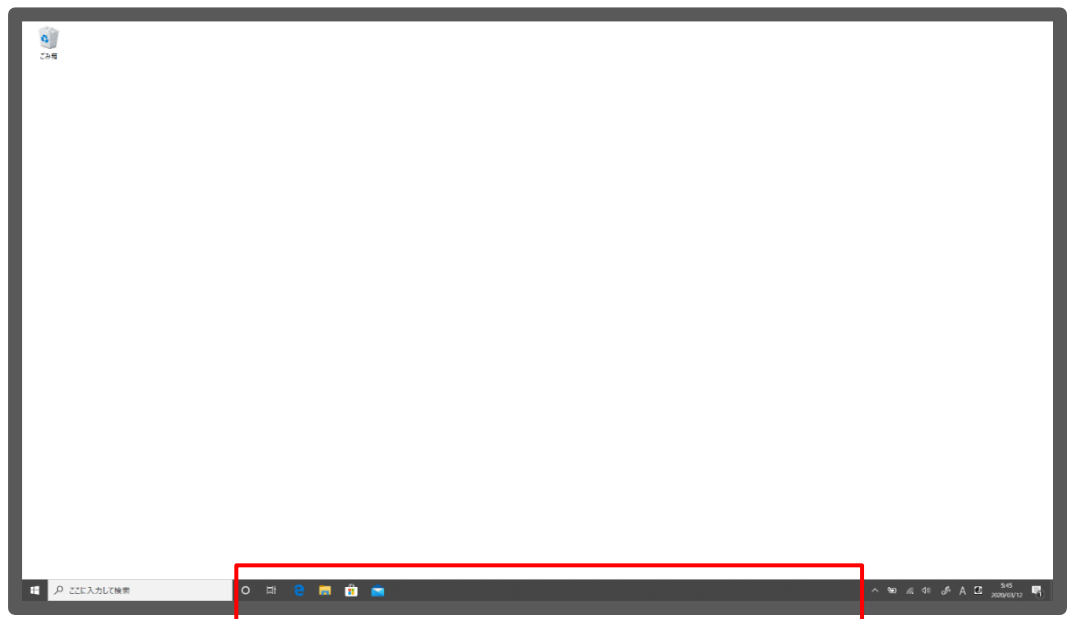
## TestMaker4 がバックグラウンドで起動したまま停止していることを確認後、終了させる手順

- (1) TestMaker4 を起動させたのに、
  - (a) パソコンの画面に何も表示されない。
  - (b) TestMaker4 のウィンドウ（「基本画面」）が一瞬だけ表示されるが、閉じて（終了）してしまう。
- (2) インストールしようとする時、「TestMaker4 プログラムを終了してください」と表示され、「キャンセル」をクリックするしか選択肢がなくなり、インストールが途中で終了してしまい完了させることができない。

上記(1)(2)のような症状の原因として、TestMaker4 プログラムがバックグラウンドで起動したまま停止していることが考えられます。

以下、バックグラウンドで起動したまま停止している TestMaker4 を終了させる手順をご案内いたします。

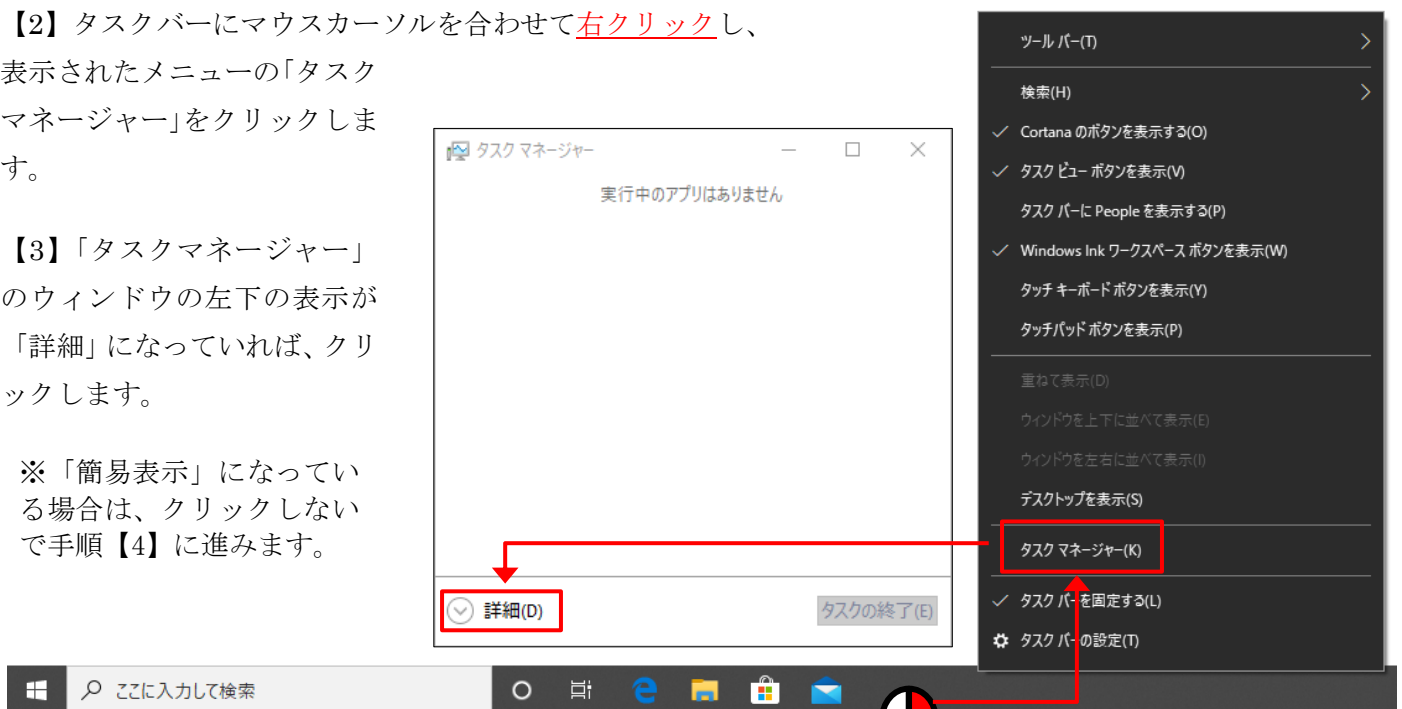
【1】パソコン画面の下部のタスクバーに、TestMaker4 のアイコン  が表示されていないことを確認します。



【2】タスクバーにマウスカーソルを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「タスクマネージャー」をクリックします。

【3】「タスクマネージャー」のウィンドウの左下の表示が「詳細」になっていれば、クリックします。

※「簡易表示」になっている場合は、クリックしないで手順【4】に進みます。



【4】「名前」の列に動作中のアプリケーション（以下「アプリ」と表記）のリストが表示されます。「アプリ(〇〇)」の配下には、起動中のアプリがリストされます。 ※ 〇〇はリストされたアプリの数量  
「バックグラウンド プロセス(〇〇)」の配下には、裏方で動作しているアプリがリストされます。

名前	CPU	状態	メモリ	ディスク	ネットワーク	GPU	GPU エンジン
タスク マネージャー	0.4%		28.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
バックグラウンド プロセス (167)							
64-bit Synaptics Pointing Enhance Service	0%		0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Adobe Acrobat Update Service (32 ビット)	0%		0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Antimalware Service Executable	0%		104.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Apple Push (32 ビット)	0%		2.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Apple Security Manager (32 ビット)	0%		2.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Application Frame Host	0%		6.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ATOK オンメモリマネージャー (32 ビット)	0%		2.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ATOK ユーザーデータマネージャー (32 ビット)	0%		0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Bonjour Service	0%		0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	

【5】マウスホイールまたはスクロールバーを操作して画面をスクロールし、「バックグラウンド プロセス(〇〇)」の配下にある「TestMaker4 (32 ビット)」を探します。見つかったらクリックして選択された状態（行にラインマーカーが引かれた状態）にしてから、「タスクの終了」をクリックします。

名前	CPU	状態	メモリ	ディスク	ネットワーク	GPU	GPU エンジン
Symantec VIPAppService (32 ビット)	0%		0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Synaptics Pointing Device Helper	0%		0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Synaptics TouchPad 64-bit Enhancements	0%		3.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
System Guard ランタイム モニター-ブローカー サービス	0%		2.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
System Interface Manager: Module I (32 ビット)	0%		1.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
System Interface Manager: Module II (32 ビット)	0%		0.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
System Session Manager (32 ビット)	0%		1.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
<b>TestMaker.exe (32 ビット)</b>	<b>8.8%</b>		<b>50.9 MB</b>	<b>0.1 MB/秒</b>	<b>0 Mbps</b>	<b>0%</b>	
Touch Operation Help Utility / Panasonic PC Settings Utility (Touch ...)	0.4%		0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Touch Operation Help Utility / Panasonic PC Settings Utility (Touch ...)	0.2%		0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Touch Operation Help Utility / Panasonic PC Settings Utility (Touch ...)	0%		0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Touch Screen Control Process for CF-XZ6 (32 ビット)	0%		0.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Touch Screen Control Process for CF-XZ6 (32 ビット)	0%		0.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	

※ ほとんどのアプリは起動した直後は「バックグラウンド プロセス(〇〇)」配下にリストされ、起動に必要な種々の処理を経てから「アプリ(〇〇)」の配下にリストに移ります（裏方で動作することが正常であるアプリを除く）。冒頭(1)(2)の状態の TestMaker4 は何らかの要因により、「バックグラウンド プロセス(〇〇)」から「アプリ(〇〇)」に移ることができず、停止した状態に陥っていると考えられます。調査を継続しておりますが、要因の特定には至っておりません。